



Správa bezpečnostních procesů



Správa ISMS procesů pomocí informačního systému EMOFF – více než ISO !

Profil zákazníka

T-SOFT a.s. je česká softwarová společnost zaměřená na vývoj speciálních informačních systémů „na míru“ dle přání zákazníka.

K jejím zkušenostem patří i tvorba systémů celostátního a mezinárodního rozsahu s prioritním zaměřením na krizové řízení a bezpečnost. Velkou předností firmy je schopnost vyřešit i zdánlivě neřešitelné představy a přání svých zákazníků.

Hlavní obory činnosti se profilují v následujících oblastech:

- Tvorba speciálních softwarových celků na zakázku,
- Systémová integrace v oblasti tvorby informačních systémů,
- Krizový management,
- Bezpečnost,
- Interoperabilita.

Držitelem certifikátů:

- Osvědčení od NBÚ pro stupeň utajení „Důvěrné“,
- ISO 9001,
- ISO 14 001,
- OHSAS 18001,
- ISO 27 001.

Využití informačního systému EMOFF pro podporu řešení správy vnitřního řízení ISMS procesů ve společnosti T-SOFT a.s.

Tato případová studie prezentuje způsob využití produktu EMOFF pro interní řízení bezpečnosti informačních procesů společnosti dle normy ISO 27 001.

Výchozí stav

V dnešní moderní době představuje potřeba nastolení jasného a přehledného systému přípravy, řešení a řízení v oblasti bezpečnosti informací, podepřeného příslušnou certifikací, nezbytnou nutností současného života společnosti v tržních podmínkách. Zavedení, udržování a zlepšování jednotlivých činností v rámci opatření vedoucí ke zvýšení bezpečnosti informací přináší stanovený užitek především z hlediska optimalizace a efektivity dílčích procesů v působnosti a dopadem pro celou společnost.

Před zavedením systému Emergency Office (EMOFF) nebylo plnohodnotně zajištěno, v oblasti bezpečnosti informací, dodržování stanovených podmínek a povinností, dostatečná přehlednost jednotlivých kroků procesu či centralizace potřebných informací v jednom místě v případě potřeby. Chyběl zde prvek systémové automatizace, který by vedl ke zpřesnění a ulehčení jednotlivých již zavedených činností. Jednalo se například o rychlý a snadný akt editace a aktualizace informací, typizace dokumentů, možnost okamžité adekvátní reakce a jiné. Vysoké nároky na zavádění nových pravidel nebyly dostatečně propojeny a vzájemně provázány. Dílčí podněty v jednotlivých procesech tak mohly být zdrojem narušení již fungujících struktur, které však systém EMOFF dokáže spolehlivě a jednou pro vždy odstranit.

Řešení – zavedení centrálního systému řízení kvality procesů ISMS

Správu firemní dokumentace, včetně předcházení veškerým problémům z nerespektování či nedodržování nových požadavků vyplývajících z normy ISO 27 001, lze řešit zavedením softwarového nástroje EMOFF. Tento systém umožní nejen spravovat procesy ve shodě s ISO 27 001 a dohlížet na dodržování nastavených pravidel v běžném i mimořádném provozu organizace v oblasti řízení bezpečnosti informací, ale celý proces navíc harmonizuje a zjednoduše ve prospěch cílených hodnot a zájmů. Může tak jít například o přehledné vedení evidence nežádoucích jevů (bezpečnostních slabin/událostí/incidentů, běžných a mimořádných provozních činností) se všemi potřebnými atributy včetně nastaveného mechanismu hlídání a vyrozumívání apod.

Stručná specifikace systému EMOFF

Systém EMOFF splňuje požadavky moderního softwarového nástroje, který flexibilně reaguje na potřeby společnosti v jejich požadavcích na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS).

Systém EMOFF představuje komplexní informační systém pro podporu řízení dílčích etap životního cyklu organizace. Systém slouží jako prostředek určený pro podporu politiky nastolených procesů k zajištění a zkvalitnění celkového přehledu a řádu nastavených činností, podporu fáze prevence, zdolávání i samotného obnovování poškozených prvků a vazeb. Celý nástroj je koncipován modulárně se vzájemným a účelným propojením jednotlivých modulů. Při práci je využívána celá škála již předdefinovaných číselníků. U všech číselníků samozřejmě nechybí možnost dalšího samostatného nadefinování a úpravy podle přání a potřeb konkrétního cíle a zaměření v souladu s místními podmínkami a zvyklostmi. Informační systém EMOFF je atestovaným systémem podle platného zákona o informačních systémech pro veřejnou správu, který představuje záruku kvality, spolehlivosti a využitelnosti ve prospěch organizace využívající jeho služby.



Více informací

Více informací o produktech a službách společnosti T-SOFT a.s. získáte na webových stránkách společnosti www.tsoft.cz nebo na telefonním čísle +420 261 710 561-2

Uživatelé systému EMOFF

Systém EMOFF může být provozován několika způsoby. Buď jako samostatná síťová služba, prostřednictvím veřejné či místní sítě, nebo lze využít možnosti lokální instalace na samostatném počítači. Uživatel v tomto virtuálním prostředí vystupuje pod svým přihlašovacím jménem a heslem. Uživatel může mít poté nastaveny různé možnosti úpravy a správy konkrétních dat v systému např. (čtení, zápis, apod.) na základě přidělených práv. Celý systém je ve standardním provedení realizován jako vícejazyčný s možností přepnutí z českého jazyka do anglického a naopak. Připraven je též pro další jazykové mutace.

The screenshot shows the EMOFF web interface. On the left is a vertical menu with options like 'Úvod', 'Tisk plánu', 'Údlosti', 'Schéma', 'Základ', 'Nová událost', 'Protokol', 'Přehled zpráv', 'Nová zpráva', 'Standardní operační postupy (SOP)', 'Zprávy', 'Organizace', 'Osoby', 'Vyrozměnění', 'Obrožení', 'Opatření', 'Obnova', 'Plány', 'Dokumenty', 'Povadilové risko', and 'Přílohy'. The main window has a title bar 'EMOFF' and 'Uživatel: Frehlich'. Below the title bar are buttons for 'Proved' výběr', 'Využít výběr', and 'Vybrat vše'. There are input fields for 'Název události', 'Druh události/obrožení', and 'Druh situace'. A dropdown menu for 'Druh situace' is open, showing options: '1. Bezpečnostní incident', '2. Bezpečnostní událost', '3. Bezpečnostní slabina', '4. Běžná provozní událost', '5. Mimořádná provozní událost', and '6. Přerušení provozu'. Below these are fields for 'Datum vzniku' and 'Kým hlášeno'. At the bottom of the main window is a table with columns: 'Název', 'Druh události/obrožení', 'Druh situace', 'Datum', and 'Čas'. The table contains several rows of event data.

Název	Druh události/obrožení	Druh situace	Datum	Čas
PVU - Defragmentace Exchange	Všeobecné	4. Běžná provozní událost	27.6.2002	18:00
PVU - přístup MMC k serveru POKRM01	Všeobecné	4. Běžná provozní událost	8.7.2002	16:00
PVU - instalace EMOFF verze 2.0	Všeobecné	4. Běžná provozní událost	23.7.2002	15:00
B1 - Internet	Bouře (blesk)	6. Přerušení provozu	1.8.2002	17:33
B1 - komunikační prostředí	Bouře (blesk)	4. Běžná provozní událost	1.8.2002	18:00
B1 - telefon	Bouře (blesk)	6. Přerušení provozu	2.8.2002	7:57
PVU - ukončení práce MMC na serveru POKRM01	Všeobecné	4. Běžná provozní událost	8.8.2002	16:23
PVU - instalace SP3 na servery	Všeobecné	4. Běžná provozní událost	20.9.2002	16:40
PVU - vedlý zdroj PC- Hanaš	Všeobecné	4. Běžná provozní událost	23.9.2002	8:20

Interní uživatelé:

- **T-SOFT a.s.** (správa systému, zadávání a úprava dat, podpora procesu přípravy a řízení, vedení jednotlivých záznamů a údajů, příprava potřebných podkladů, sjednocení daných procesů v souladu s ISO 27 001).
- **Pobočky společnosti** (zadávání a úprava vlastních dat, podpora dílčích procesů v rámci své působnosti, usnadnění komunikace).
- **Dceřiné společnosti** (zadávání a úprava vlastních dat, podpora dílčích procesů v rámci své působnosti, usnadnění komunikace).
- **Dislokované pracoviště** (zadávání a úprava vlastních dat, podpora dílčích procesů v rámci své působnosti, usnadnění komunikace).

Výměna informací probíhá oboustranně podle konkrétní potřeby.

Zabezpečení systému

Systém je primárně určen k centralizovanému provozu na zabezpečeném serveru. Základní přístup k aplikaci je možný přes internetový prohlížeč (Internet Explorer) na základě přidělených přístupových práv v souladu s určením rolí a odpovědností ve společnosti. Pro potřeby mobilního užití či v případě selhání síťových spojení je připravena lokální verze na příslušné počítačové stanici včetně vlastních záloh. Bezpečnost systému je řešena modulárním způsobem podle zvolených priorit (bezpečnostních cílů) stanovených gestorem systému. Mezi základní bezpečnostní funkce patří:

- Ochrana důvěrnosti, kdy je veškerá komunikace mezi serverem a prohlížečem zabezpečena šifrováním.
- Řízení přístupu s doporučením využití nástrojů silné autentizace (např. digitální certifikáty s čipovými kartami, případně biometrické prostředky).
- Ochrana integrity a dostupnosti (replikační, zálohovací nástroje, elektronické podpisy apod.).

Přínosy

Systém EMOFF plně pokrývá veškeré potřebné nároky a požadavky v rámci požadovaných vnitropodnikových procesů v oblasti bezpečnosti informací podle standardu ISO 27 001, případně dle normy ISO 9 001 a souvisejících či návazných norem (ISO 14 001, OHSAS 18 001). Zavedení systému do běžné činnosti organizace vede k přehlednějšímu a srozumitelnějšímu pohledu na jednotlivé kroky vyplývající z dodržování nastavených pravidel. Z uživatelského hlediska systém přináší zásadní a rozhodující přínos v podobě zjednodušení a ulehčení pracovních povinností jednotlivců i celé společnosti. Systém může být též plně využit i pro jiné typy požadavků společnosti při přípravě na certifikace dle jiných norem či standardů.

