



Profil zákazníka

Jihomoravský kraj představuje jeden ze 14-ti vyšších územně samosprávných celků. Rozkládá se v jihovýchodní části České republiky při hranicích s Rakouskem a Slovenskem. Centrem kraje je druhé největší město České republiky Brno.

Jihomoravský kraj je podle platného zákonného ustanovení vymezen sedmi okresy Blansko, Brno-město, Brno-venkov, Břeclav, Hodonín, Vyškov a Znojmo a je rozdělen na 21 správních obvodů obcí s rozšířenou působností. Rozlohou 7196,5 km² a počtem obyvatel cca 1,130.000 obyvatel se řadí na přední místa mezi kraji v České republice. Jihomoravský kraj je mimo jiné proslulý též svým bohatým kulturním a společenským vyžitím a širokou základnou dalších odvětví a aktivit.

<http://www.kr-jihomoravsky.cz/>

Aplikace informačního systému EMOFF v rámci Jihomoravského kraje

Systém EMOFF splňuje požadavky komplexního softwarového nástroje určeného pro havarijní a krizové plánování, včetně podpory rozhodování v rámci samotného procesu řízení.

Výchozí stav

Povinnosti Jihomoravského kraje respektive krajského úřadu a příslušných orgánů na úseku krizového řízení mají základ a podporu v platné legislativě. Jedná se o plnění úkolů a činností na úseku krizového řízení, vyplývající zejména z následujících zákonných norem:

- Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, v platném znění.
- Zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), v platném znění.
- Zákon č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů, a řady dalších legislativních předpisů, týkající se zmíněné problematiky, v platném znění.

Jihomoravský kraj jako hlavní garant území 21 správních obvodů na úrovni obcí s rozšířenou působností, plní v oblasti krizového řízení prostřednictvím krajského úřadu jednotlivé úkoly veřejné správy v přenesené působnosti kraje. V rámci praktické roviny se tak může jednat např. o podporu činností orgánů krizového řízení včetně přípravy daných podkladů, řízení dokumentace apod.

Před zavedením systému Emergency Office (EMOFF) nebyla zajištěna v rámci daných podmínek a povinností potřebná flexibilita, dostatečná přehlednost všech dostupných dokumentů a především jednotná a jasná systematickosti v dané problematice. Přenos informací nedosahoval potřebné rychlosti a včasné reakce na dané podmínky. Přílišná decentralizace jednotlivých účastníků řízení nebyla na potřebné komunikační ani koordinační úrovni, která byla pro potřeby krizového řízení vyžadována. Zpracování havarijních a krizových plánů včetně přehledu a informací o zdrojích příliš neefektivně využívalo pracovní i materiální kapacity.

Řešení – zavedení centrálního systému podpory krizového řízení

Na základě výše popsaných podmínek v rámci péče o všestranný rozvoj území a potřeb svých občanů, představovalo zavedení systému na podporu krizového řízení logický krok, reagující na zvýšení bezpečnosti a zajištění celkové koordinace jednotlivých předmětných činností v působnosti kraje. Důraz byl kladen na zefektivnění daných procesů a propojení všech potřebných informací od krajské základny po jednotlivé nižší územní celky. Potřeba kooperace na úseku havarijní a krizové připravenosti s navázáním těsnější spolupráce se základními i ostatními složkami integrovaného záchranného systému a jednotlivými právníckými a fyzickými osobami doznala díky zavedení systému EMOFF zcela jiných rozměrů.

Stručná specifikace systému EMOFF

Systém EMOFF představuje komplexní řídicí informační systém pro podporu krizového řízení, který slouží k zajištění všech fází činnosti krizového managementu, kterými jsou: tvorba analýzy, proces přípravy a prevence včetně plánování a řešení krizových situací v souladu s platnou krizovou legislativou. Celý systém je koncipován modulárně se vzájemným a účelným propojením jednotlivých modulů. Při práci je využita celá řada již předdefinovaných číselníků. U nichž samozřejmě nechybí možnost dalšího samostatného nastavení a úpravy podle potřeb Jihomoravského kraje. Systém dále nabízí informace o dosažitelných zdrojích ke zvládnutí krizových situací, přehledy jednotlivých organizací, osob, a specialistů podílejících se na řešení krizových situací nebo například možnost automatizovaného systému vyzoomování a informování a další možnosti. Informační systém EMOFF je atestovaným systémem podle platného zákona o informačních systémech pro veřejnou správu.



Více informací

Více informací o produktech a službách společnosti T-SOFT a.s. naleznete na webových stránkách společnosti www.tsoft.cz nebo na telefonním čísle +420 261 710 561-2.

Uživatelé systému EMOFF

System EMOFF může být provozován několika způsoby. Jako samostatná síťová služba, prostřednictvím veřejné či místní sítě, anebo lze využít možnosti tzv. lokální verze v podobě instalace na samostatném počítači (například notebook). Uživatel v tomto virtuálním prostředí vystupuje pod svým přihlašovacím jménem a heslem. Uživatel může mít poté nastaveny různé možnosti úpravy a správy konkrétních dat v systému např. (čtení, zápis, apod.) na základě přidělených práv. Celý systém je ve standardním provedení realizován jako vícejazyčný s možností přepnutí z českého jazyka do anglického a naopak. Připraven je též pro další jazykové mutace.

Interní uživatel:

- **Jihomoravský kraj** (správa systému, zadávání a úprava dat, příprava plánů včetně evidence podpůrných zdrojů, metodická a koordinační činnost, podpora řízení)

Externí uživatelé:

- **Obce** (zadávání a úprava vlastních dat, podpora plánovací dokumentace a systému řízení v rámci své působnosti).
- **Obce s rozšířenou působností** (zadávání a úprava vlastních dat, podpora plánovací dokumentace a systému řízení v rámci své působnosti).
- **Instituce** (zadávání a úprava vlastních dat, podpora plánovací dokumentace a systému řízení v rámci své působnosti).
- **Právnícké a fyzické osoby** (zadávání a úprava vlastních dat, podpora plánovací dokumentace a systému řízení v rámci své působnosti).

Uživatelé na jedné straně poskytují data kraji, ale též vybraná data kraje využívají.

Zabezpečení systému

System je primárně určen k centralizovanému provozu na zabezpečeném serveru. Základní přístup k aplikaci je možný přes internetový prohlížeč (Internet Explorer). Bezpečnost systému je řešena modulárním způsobem podle zvolených priorit (bezpečnostních cílů) stanovených gestorem systému. Mezi základní bezpečnostní funkce patří:

- Ochrana důvěrnosti, kdy je veškerá komunikace mezi serverem a prohlížečem zabezpečena šifrováním.
- Řízení přístupu s doporučením využití nástrojů silné autentizace (např. digitální certifikáty s čipovými kartami, případně biometrické prostředky).
- Ochrana integrity a dostupnosti (replikační, zálohovací nástroje, elektronické podpisy apod.).

Informační servis

- Přihlášení uživatelé mohou sledovat stav systému a mohou systém užívat v souladu s přiděleným oprávněním.
- System EMOFF ve své databázi shromažďuje všechna potřebná data týkající se podpory krizového řízení.

Dostupnost informací

Jednotlivá data jsou díky přístupu k systému prostřednictvím internetové aplikace okamžitě dostupná všem jeho uživatelům. Kvalitativní i kvantitativní obsah jednotlivých modulů je zajišťován krajským úřadem Jihomoravského kraje prostřednictvím všech uživatelů systému. Tím dochází k maximálnímu využití všech příslušných dat.

Přínosy

Na základě reálného prověření systému v podmínkách Jihomoravského kraje můžeme poukázat na plné pokrytí požadavků krizového řízení. Zlepšení komunikace mezi účastníky, podpory jejich plánovacích a řídicích činností, celkové zvýšení úrovně bezpečnosti a přehlednosti. O praktickém přínosu z hlediska řízení při přímém ohrožení v podmínkách České republiky, svědčí např. povodně na řece Moravě. System EMOFF se zde musel vypořádat s velice náročnou podporou samotného zvládnání rozsáhlé krizové situace. V tomto případě se jedná pouze o ilustraci jedné součásti celého systému, který ve své podstatě řeší a intuitivně reaguje na konkrétní potřeby svých uživatelů ve všech fázích krizového řízení.